

## Code 社製 CR1500 および CR1100 のシャットダウン後の起動対策

CR1500 および CR1100 で Windows 10/11 OS 起動のパソコンへ USB ケーブルを接続状態でシャットダウンを行うと次回の Windows パソコンの起動時にスキャンできない現象が発生します。

ただし、起動状態のパソコンへ CR1500/CR1100 の USB ケーブルを接続するとこの現象は発生しません。

パソコンのシャットダウン時に CR1500/CR1100 のセルフチェックで HID インターフェイスを誤認識する現象です。 シャットダウン時に CR1500/CR1100 が USB ケーブル接続していなければ、起動時の現象は発生しません。

### 起動対処 設定コード：



### Win10 USB Default

この設定コードを1度スキャンすることでシャットダウンから起動で起こる現象の対策が完了します。初期化 (Factory Defaults) を行わない限り、再設定の必要はありません。

アイメックス株式会社  
営業推進部  
support@aimex.co.jp